

### 1 - Assistência Remota



Podemos resolver os seus problemas pelo telefone ou, se for necessário, com a sua permissão podemos ligarmo-nos remotamente ao seu computador e resolver os problemas enquanto assiste (como se estivéssemos sentados ao seu lado). Se preferir, como grande parte dos clientes, em vez de ficar à espera ao telefone, pode ir fazer as suas tarefas diárias normais e nós avisamos quando tivermos resolvido o problema.

Só é necessário ter uma ligação à Internet a funcionar. A assistência remota pode ser feita para os seguintes serviços: Instalação/configuração de software, instalação de periféricos, remoção de vírus, remoção de spyware, configuração de contas de e-mail, diagnósticos e resolução de problemas, conselhos para aquisição, assistência para ligações à internet, reparação de redes wireless, performance do computador, partilha de recursos na rede, cópias de segurança de dados, ou se simplesmente não sabe o que está mal com o seu computador, etc.... Estes serviços são taxados conforme tabela de preços. O pagamento é efectuado antes do trabalho ser executado.

### 2 - Assistência ao Domicílio



Se a situação necessitar, ou se preferir que o problema seja resolvido no seu domicílio, podemos organizar uma visita, numa altura que seja conveniente para si.

Os nossos técnicos podem literalmente resolver qualquer problema relacionado com o seu PC. Ligue-nos e descreva o seu problema. Depois de agendarmos uma visita os nossos técnicos terão o seu PC a funcionar outra vez a 100% num curto espaço de tempo.

Não fique frustrado ou perca tempo ao lidar com experiências de amadores, ou com concelhos dados por um amigo de um amigo que acha que assim pode resolver o problema. Connosco, vai lidar com técnicos experientes no campo das TI, sendo grande maior parte deles certificados pela Microsoft.

Junte-se a quem já experimentou os nossos serviços e descobriu que nós oferecemos não só profissionalismo e qualidade, mas acima de tudo mantemos os valores dos nossos serviços acessíveis.

### 3 - Recuperação de Dados



O **Atelier do PC**® é especialista na recuperação de dados de suportes magnéticos danificados (discos rígidos, pen drives, memory cards, etc.) , e recuperação de ficheiros apagados acidentalmente ou por outro motivo.

Utilizamos ferramentas de última geração para identificar e proceder à recuperação dos dados informáticos perdidos ou inacessíveis mesmo em unidades de armazenamento danificadas.

Por vezes o mau uso do computador ou mesmo erros de software podem corromper os seus ficheiros, com consequências por vezes devastadoras, em que anos de informações deixam de estar disponíveis para consulta e processamento.

Mas o facto de não poder aceder à informação dentro dos arquivos não significa que esta esteja definitivamente perdida. Ela pode, na maioria dos casos, ser recuperada.

As avarias e problemas num dispositivo acontecem por diversas causas e com resultados diversos, alguns dos problemas mais comuns são:

- formatações involuntárias,
- partições apagadas,
- bloqueios de sistema,
- ataques de vírus
- avarias mecânicas,
- picos de tensão,
- danos na superfície dos pratos de leitura,
- quedas, etc...

### **- Sinais de possível falha eminente do disco:**

Barulhos anormais (estalos), lentidão acentuada, mensagens de erro a indicar sectores danificados.

### **- O que fazer em caso de perda de dados?**

Recomendamos que não utilize mais a unidade danificada. Quanto mais tempo tiver a utilizar a unidade de armazenamento mais diminutas são as hipóteses de efectuar uma recuperação de dados com sucesso.

Entre em contacto connosco para agendarmos o envio do suporte magnético para o laboratório, a fim de realizarmos o diagnóstico e orçamento.

**Garantimos a total confidencialidade dos seus dados.**