

### Assistência Remota

Código

Descrição

(das 8,00h às 22.00h, fora deste horário é cobrada a taxa de Serviço noturno)

Valor (c/lva)

AR001

AR002

AR003

AR004

AR005

AR006

AR007

AR008

AR009

AR010

AR011

AR012

Instalação/Configuração de contas de e-mail

Remoção de Virus / Spyware

Instalação de Programas

Instalação de Periféricos

(não inclui o Dowload de drivers)

Optimização do Desempenho do Computador

Actualização do Sistema Operativo + Aplicativos microsoft

Elaboração de Backups

Configuração de rede Wireless

Diagnóstico de problemas

Serviço noturno (cobrado das 22.00h às 08.00h)

### Recuperação de dados Assistência Telefónica

15,00 €  
30,00 €  
25,00 €  
15,00 €

25,00 €  
20,00 €  
20,00 €  
25,00 €  
15,00 €  
25,00 €  
p.o.  
9.5 €

### Assistência ao Domicílio

Código

Descrição

(das 8,00h às 22.00h, fora deste horário é cobrada a taxa de Serviço nocturno)

Valor (c/lva)

AD001  
AD002  
AD003  
AD004  
AD005

AD006  
AD007

AD008

AD009

AD010

AD011

AD012

AD013

AD014

AD015                      Instalação/Configuração de contas de e-mail  
Instalação/Configuração do Acesso à Internet  
Remoção de Virus / Spyware  
Instalação de Programas  
Instalação de Periféricos  
(não inclui o Dowload de drivers)  
Optimização do Desempenho do Computador  
Actualização do Sistema Operativo + Aplicativos  
Microsoft  
Elaboração de Backups  
Configuração de rede Wireless  
Instalação do Sistema Operativo  
(não inclui Sistema Operativo - forn. p/ Cliente)  
Resolução de Problemas de Hardware  
(não inclui peças)  
Reinstalação de Computador  
(SO+Office/OpenOffice+AV+Act.SO - n/i SO + Off)  
Serviço nocturno (cobrado das 22.00h às 08.00h)  
Deslocação fora da área de actuação (até 20km), para outras distâncias consulte-nos.  
Recuperação de Dados

35,00 €

35,00 €

40,00 €

35,00 €

35,00 €

35,00 €

35,00 €

35,00 €

35,00 €

37,00 €

35,00 €

100,00 €

40,00 €

15,00 €

p.o.

### Pacotes de Serviços de Assistência Remota

Código

Descrição

(das 8,00h às 22.00h, fora deste horário é cobrada a taxa de Serviço noturno - estes pacotes têm validade de 1 ano)

Valor (c/lva)

PS001

PS002

Pack Assistência Remota - Assistência Remota e suporte telefónico ilimitado durante um ano.  
(Este valor refere-se à assistência a um PC)

Pack Home Basic - Assistência Remota e suporte telefónico ilimitado durante um ano + 2 assistências a um PC  
(Dentro da área de actuação - Este valor refere-se à assistência a um PC)

49,80 €

89,40 €

**Notas:**

**p.o.** - Por Orçamento

**SO** - Sistema Operativo

**Office/OpenOffice** - Microsoft Office / OpenOffice

**AV** - AntiVirus

**Act.SO** - Actualização do Sistema Operativo

**n/i SO + Off** - Não inclui o Sistema Operativo nem o Microsoft Office (são fornecidos pelo Cliente)

**forn. p/ Cliente** - Fornecido pelo Cliente